

Mit Dollar Universe Solutions optimiert ABB Italien Qualität und Kosten der IT-Produktion

"Unser IT-Service muss sicherstellen, dass Informationen kontinuierlich auf sehr hohem Niveau verfügbar sind. Dies bezieht sich auf die Zuverlässigkeit der Informationen, die hohe Verfügbarkeit und die sehr guten Antwortzeiten. Mit Dollar Universe Solutions können wir sicher sein, dass Jobs richtig und mit nur minimalen Verzögerungen ausgeführt werden."

Giulio BITELLA, ERP Operation Manager, ABB GSC Italien

Aufgabenstellung

- Automatisieren der kritischen SAP- und anderen Jobs
- Sicherstellen einer 24 Stunden-Verfügbarkeit der IT-Dienstleistung
- Minimieren der Antwortzeiten
- Reduzieren der IT-Kosten
- Bereitstellen einer flexiblen IT-Infrastruktur

Lösung

Dollar Universe NonStop Services für SAP-Cluster-Lösungen

Vorteile

- Qualitativ hochwertiger IT-Service für die Geschäftsbereiche
- Optimierung der Kosten
- Stressfreier Betrieb trotz täglich neuer Herausforderungen
- Mehr Flexibilität bei Änderungen



ABB bietet für Industrie und öffentliche Versorger Lösungen zur Leistungsoptimierung, einhergehend mit einer Reduzierung der Umweltbelastungen.

ABB (www.abb.com) ist weltweit führend im Bereich Energie- und Automationslösungen und bietet Industrie und öffentlichen Versorgern Lösungen zur Leistungsoptimierung, einhergehend mit einer Reduzierung der Umweltbelastungen. Die ABB-Gruppe ist in ca. 100 Ländern vertreten und beschäftigt ca. 139.000 Mitarbeiter.

Geschäftsbereiche unterstützen; Kundenzufriedenheit sicherstellen

Zufriedene Kunden, qualitativ hochwertige Produkte, konkurrenzlos kurze Lieferfristen: ABB arbeitet eng mit den Kunden zusammen und hat sich so ein solides Vertrauensverhältnis geschaffen. Geschäftsbereiche werden an den bereitgestellten Dienstleistungen gemessen und müssen dabei die folgenden Ziele stets im Auge behalten:

- Berücksichtigen vorhersehbarer Verzögerungen: Lieferungen, Lieferantenbestellungen, Ressourcenzuweisungen, logistische Abwicklung unter Einbeziehung von Partnerunternehmen
- Steigern der Profite in der Supply Chain: Optimieren der Kosten, Multiplizieren der Kosteneinsparungen, Betrieb nach vordefinierten Abläufen
- Optimieren der Finanzbuchhaltung: häufiges Konsolidieren der Buchungsaktivitäten

Für das ERP Hosting Competence Center stellt die alltägliche Unterstützung von Geschäfts-

aktivitäten immer wieder eine neue Herausforderung dar. Dabei müssen die IT-Services folgende Aufgaben erfüllen:

- Optimieren der Zuverlässigkeit aller Bestell-, Produktions- und Liefervorgänge, um minimalste Verzögerungen, die teilweise unter 24 Stunden liegen, zu erreichen. Zu dieser Optimierung zählt zum Beispiel eine Reorganisation der Produktionshallen oder das Zusammenstellen der Zollpapiere jeden Tag vor 10.00 Uhr morgens.
- Optimieren der operativen Kosten und Steigern der Marge: Standardisieren der Bedarfsanforderungen, Automatisieren der Verfahren, Verringern von manuellen Eingriffen und Optimieren der Nutzung bestehender Ressourcen.
- Sicherstellen einer hohen Verfügbarkeit des Informationssystems. Die Logistik muss Bestellungen 24 Stunden am Tag zusammen mit Partnerunternehmen verarbeiten (Eingabe von Bestellungen, Neufakturierung von Aufträgen). Jeden Monat müssen die Wirtschaftsprüfer schnell große Mengen an Daten verarbeiten können, die für das Controlling der Aktivitäten notwendig sind.

ABB: Integration aller Aktivitäten des Unternehmens in SAP-Lösungen

SAP ermöglicht die Integration aller Aktivitäten der Geschäftsbereiche, wobei insbesondere die nachfolgenden Punkte beachtet werden:

- Priorität der Informationen
 - Ausführung mit geringsten Zeitverzögerungen
 - Zahlreiche verschiedene Anwendungen: Produktion, MRP, MPS, Lieferpläne, Logistik, HR, Vertrieb und Distribution...
 - Komplexität einzelner Prozesse
- Das ERP Hosting Competence Center hat sich sehr schnell entschieden, die CCMS-Kapazität (SAP-internes Automatisierungssystem) zu erhöhen, um die Bereitstellung des IT-Service zu automatisieren.

Because your computer operations are vital

ORSYP France
Paris

ORSYP Italia
Milan, Rome

ORSYP Software Inc.
Boston, Atlanta,
San Francisco
New-York

ORSYP Ibérica
Madrid

ORSYP Deutschland
Köln, Walldorf

ORSYP UK
London

ORSYP Benelux
Amsterdam

ORSYP Suisse
Genève

Dollar Universe Solutions: ein einziges Automatisierungssystem für alle Datentransaktionen der Geschäftsbereiche

In Italien hat sich ABB dafür entschieden, ein Automatisierungssystem eines anderen Herstellers als SAP einzusetzen, um die spezifischen Probleme zu lösen, für die CCMS von SAP keine einfache Lösung darstellt:

- Ausführen desselben Jobs in regelmäßigen Zeitabständen, selbst wenn der vorangehende Job noch nicht beendet ist
 - Verarbeiten von Batch-Eingaben
 - Festlegen von automatischen Fehlerkorrekturen
 - Konfiguration der Planungen und Automatisieren komplexer Verarbeitungen
- Aufgrund dieser unterschiedlichen Anforderungen hat sich das ERP Hosting Competence Center von ABB in Italien für Dollar Universe Solutions zur Automatisierung der gesamten IT-Produktion entschieden. Dollar Universe Solutions ist SAP-zertifiziert, erweitert die CCMS-Funktionalität und lässt

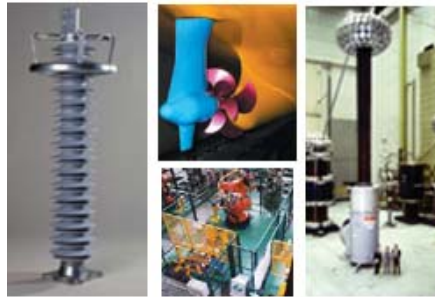


ABB muss häufig innerhalb von 24 Stunden ab Bestellzeitpunkt liefern

sich nahtlos in R/3-Strukturen integrieren. Weiterhin unterstützt es die intern von ABB entwickelten Anwendungen.

"Es genügt ein Anwender, um auf alle Herausforderungen, die sich für unsere IT-Produktion ergeben, optimal reagieren zu können."

Sicherstellen der Service-Level-Agreements

Durch das Verarbeiten der Daten rund um die Uhr ohne Ausfallzeiten verringert Dollar Universe Solutions in großem Umfang die Antwortzeiten, wie zum Beispiel bei der monatlichen Batch-Verarbeitung des Buchungsabschlusses, die von 4 Tagen auf eine 1 Nacht verkürzt werden konnte. ABB bieten sich durch den Einsatz von Dollar Universe Solutions folgende Vorteile:

- Optimierte Verarbeitung. Gleiche Jobs können in kurzen Abständen regelmäßig ausgeführt werden, selbst wenn vorangehende Jobs noch nicht beendet sind
 - Fehlerfreie Verarbeitung mit minimalen Verzögerungen: Das ERP Hosting Competence Center überwacht die Verarbeitung der Batch-Eingaben und kann Einfluss auf die automatische Verarbeitung der Jobs abhängig von vorangehenden Ereignissen nehmen
 - Geringerer Zeitbedarf im Vergleich zu CCMS aufgrund der Dollar Universe Solutions-Grid Computing-Funktionalität
 - Vermeiden aufwendiger manueller Prüfungen. Die Jobs werden entsprechend vordefinierter Regeln automatisch ausgeführt, unabhängig von der Komplexität der Regeln. Jobs können zudem in Echtzeit ausgeführt werden, ohne dass dies eine Auswirkung auf bereits geplante Jobs hat.
- Dollar Universe Solutions stellt eine hohe Verfügbarkeit rund um die Uhr sicher und unterstützt auf effiziente Weise den Schichtwechsel der Supportmitarbeiter.
- Dollar Universe ist in eine Cluster-Architektur integriert und garantiert eine 24x7-Verfügbarkeit.
 - Durch automatische Fehlerkorrekturen

werden die Auswirkungen fehlerhafter Jobs auf die Verfügbarkeit der Anwendungen minimiert

Kostenoptimierung

- Für das Überprüfen und Verketteten der Jobs sind keine manuellen Eingriffe notwendig.
- Minimale Kosten für Schulung und Wartung. Mit Dollar Universe Solutions benötigen sie nur eine Softwarelösung zum Automatisieren ihrer Jobs, unabhängig davon, ob es sich um SAP-Jobs handelt. Das ERP Hosting Competence Centre muss lediglich ein Werkzeug erlernen und verwalten.
 - Rund-um-die-Uhr-Steuerung bei niedrigsten Kosten. Mit nur 8 Personen wird die fehlerfreie Durchführung von 1.700 Jobs sichergestellt. Ein Bereitschaftsmitarbeiter kann per Funktelefon und Computer von einem beliebigen Standort in Echtzeit in die Verarbeitung eingreifen.

Weniger Stress trotz steigender Anforderungen

- Das ERP Hosting Competence Centre behält die Kontrolle über alle Vorgänge. Bei Bedarf werden die Anwender anhand einer SMS auf Probleme aufmerksam gemacht.
- Zeitgewinn. Mit Dollar Universe Solutions können die Anwender die gesamten konsolidierten Daten aller Instanzen visuell auf einer einzigen Konsole abrufen.
 - Geringe Reaktionszeit. Die Bediener verfügen über ergonomische Werkzeuge für die Diagnose und schnelle Wiederaufnahme von fehlerhaften Jobs. Damit werden Probleme beseitigt, bevor der Endanwender diese bemerkt.

Flexible IT-Produktion

Das ERP Hosting Competence Centre verfügt über ein Werkzeug, das sich schnell an neue Gegebenheiten hinsichtlich der Automatisierung der Verarbeitung anpasst. Dollar Universe unterstützt die einfache Integration neuer Jobs und Anwendungen sowie die äußerst schnelle Anpassung an Planungsänderungen.

So erreichen Sie uns:

Per Email
info_de@orsyp.com

Über internet
www.orsyp.com

Per Fax
+49 (0) 221- 170 706- 20

Per Post
Im Mediapark 6
50670 Köln

ABB

Kerndaten

- **ABB-Vertretungen**
etwa 100 Länder
- **Sitz ABB Italien**
Sesto San Giovanni (Mailand)
- **Fakten 2002**
Auftragsvolumen:
1.617 Millionen Euro
Umsatz: 1.720 Millionen Euro
- **Mitarbeiter**
Weltweit: ca. 139.000
Italien: ca. 7.900
- **IT-Produktion**
1.900 eingeplante Jobs
- **Hauptaktivitäten**
Energie- und
Automatisierungstechnologie
- **Automatisierte Anwendungen**
SAP R/3 (Module: FI-CO-MM-PP-PS-SD-PM-HR),
intern entwickelte Nicht-SAP-
Anwendungen
- **Automatisierungssystem**
Dollar Universe NonStop
Services for SAP Solutions
- **ERP-Umgebung - Italien**
23 SAP R/3-Umgebungen,
28 UNIX-, 5 Windows-Server
1 IBM HACMP-Cluster
3 Compaq-Cluster
1 Windows 2000-Cluster

Profil