



Las cuentas pendientes de los clientes siempre al día con Dollar Universe Solutions

"Todos los días, COFIDIS se compromete a suministrar a sus clientes un acceso sencillo y rápido al crédito al consumo. Dollar Universe Solutions Solutions es una de las herramientas que nos ayudamos a cumplir esta promesa."

Carles Bassols, Responsable de Producción
COFIDIS Espagne

Retos

- Obtener diariamente una actualización exacta de miles de cuentas pendientes de clientes.
- Administrar eficazmente todos los tratamientos.

Solución

Dollar Universe Solutions

Beneficios

- Una sincronización fiable y completa cada noche de todos los datos del día.
- Tiempos de ejecución reducidos para las cadenas de procesamiento.



COFIDIS es líder en el mercado del crédito al consumo a distancia.

Miembro del Grupo 3 Suisses International, la sociedad COFIDIS ofrece a los particulares un acceso sencillo al crédito al consumo.

Un sistema de información a la medida de las necesidades de una empresa en crecimiento

Durante los primeros años de su actividad, COFIDIS España confió toda la gestión de su sistema de información a un partner colaborador del grupo 3 Suisses International.

Con el crecimiento de su clientela, COFIDIS España vio como aumentaba rápidamente el volumen de datos a gestionar. El número de tratamientos diarios se incrementó de 1 a 800. Por lo tanto, la expansión creciente de su actividad llevó a COFIDIS España a emprender un proyecto de puesta en marcha de un departamento informático dentro de la sociedad, para responder mejor a sus necesidades. Asesorado y dirigido por la sede internacional de COFIDIS, el proyecto Mozart empezó en 2000 para finalizar en 2002.

Este nuevo sistema de información debía responder a las exigencias de negocio de COFIDIS. Efectivamente, la actividad de venta de crédito al consumo a distancia impone una comunicación continua y

transparente con sus clientes. Se debe informar a cada cliente de las transacciones realizadas en su cuenta en los plazos más reducidos. A este efecto, se envía a cada cliente un extracto de situación en el momento en que se añade una nueva modificación conforme a su contrato.

Gracias a su nuevo SI COFIDIS ESPAÑA ha podido alcanzar su objetivo y enviar diariamente más de 4000 cartas a sus clientes

Un servicio fiable para una relación de confianza con sus clientes

"Para obtener una actualización fiable de cada cuenta pendiente de los clientes, es indispensable que cada noche todas las operaciones de giros así como las retenciones y los impagados que han tenido lugar a lo largo del día queden registradas en nuestra base de datos" insiste Carles Bassols, responsable de la Producción Informática en COFIDIS España. De este modo, cada noche la información contenida en la base de datos de gestión queda registrada y sincronizada con los datos del día, antes de registrarla de nuevo. "Sin un planificador de tareas, no tendríamos tiempo para hacer todas las sincronizaciones necesarias para el día siguiente" declara Carles Bassols. Por este motivo COFIDIS España tuvo que adquirir una herramienta de explotación fiable para administrar diariamente la ejecución de su Producción Informática.

ORSYP France
Paris

ORSYP Italia
Milan, Rome

ORSYP Software Inc.
Boston, Atlanta,
San Francisco

ORSYP Ibérica
Madrid

ORSYP Deutschland
Köln, Walldorf

ORSYP UK
London

ORSYP Benelux
Amsterdam

ORSYP Suisse
Genève

"Con Dollar Universe Solutions, hemos podido reducir en un 30% el tiempo de ejecución de nuestras cadenas de tratamientos."

Dollar Universe Solutions ha permitido a los equipos de COFIDIS España alcanzar este resultado gracias a:

- Su apertura: verdadero planificador de explotación multiplataforma, multiplicación, Dollar Universe Solutions proporciona una automatización transparente en entornos heterogéneos. COFIDIS España sincroniza automáticamente, sin intervención manual, los datos que provienen de las aplicaciones de sus colaboradores financieros.



Creada en 1990, COFIDIS España cuenta hoy en día con cerca de 400 000 clientes.

- Su robustez: Dollar Universe Solutions absorbe fácilmente las variaciones de volumen de producción gracias a su arquitectura Automation Power Grid repartiendo los tratamientos en todos los recursos disponibles de la red. COFIDIS España ha minimizado de este modo los plazos de ejecución de sus tratamientos.
- Su flexibilidad de planificación: que ofrece una importante variedad en las condiciones de ejecución, Dollar Universe Solutions permite automatizar los tratamientos en el orden requerido y en el momento deseado. COFIDIS España garantiza la fiabilidad y la puntualidad de las cadenas de tratamientos.

Una herramienta flexible para una gestión eficaz de la Producción Informática

"Dollar Universe Solutions nos ofrece los medios para gestionar tranquilamente nuestra Producción. Por ejemplo, tenemos la posibilidad de crear caminos de emergencia automática en caso de incidente. Cualquier trabajo incidental puede retomar el nivel que hemos determinado previamente y finalizar correctamente sin que intervengamos." indica Carles Bassols.

Optimizar los tiempos de tratamiento

"Con el aumento de nuestra clientela, la ejecución de nuestras cadenas de tratamiento se ha alargado. Necesitábamos una herramienta para analizar y optimizar los tiempos de los procesos durante las noches de producción", explica Carles Bassols. Gracias a Dollar Universe Reporter, los equipos de COFIDIS España pueden observar el desarrollo y el tiempo de ejecución de cada trabajo.

Con los informes suministrados, podemos fácilmente identificar los jobs que deben correr en paralelo para reducir los tiempos de los procesos."

Favorecer la reactividad de los equipos

"La buena ejecución de las cadenas de tratamientos es para nosotros una necesidad crítica. En caso de dificultades, debemos actuar rápidamente. El módulo Dollar Universe Global Control nos permite seguir el desarrollo de los procesos en tiempo real. Gracias a la utilización de los códigos de color, identificamos fácilmente los incidentes y podemos intervenir inmediatamente si fuera necesario para corregir la ejecución y reactivar la producción", dice Carles Bassols.

Control remoto de los procesos

Con Dollar Universe Web Control, el equipo de COFIDIS España se beneficia a distancia de todas las funcionalidades ofrecidas por la línea de producto Dollar Universe Solutions. "Utilizando Dollar Universe Web Control, hemos reducido considerablemente las horas extras de nuestros equipos", añade Carles Bassols.

Conservar y compartir los conocimientos de los equipos

"Nuestros equipos supervisan todos los meses la ejecución de más de 3.000 trabajos diferentes, cada uno de ellos con diferentes condiciones de planificación", dice Carles Bassols. "Al permitir editar y compartir la definición y el modo de ejecución de cada uno de estos procesos, Dollar Universe Publisher nos permite evitar las pérdidas de datos y mantener y compartir los conocimientos entre nuestros equipos."

Para más información, contáctenos:

Email

info_es@orsyp.com

Internet

www.orsyp.com

Fax

91 571 38 06

Dirección

C/ Orense, 85
E-28020 Madrid



Cifras clave 2002

■ **Sede COFIDIS España**

Barcelone, Espagne

■ **Oficinas**

Argentina, Bélgica, España, Francia, Grecia, Italia, Portugal

■ **Personal :**

300 empleados

■ **Riesgo Vivo**

178 000 euros

■ **Número de cuentas**

400 000

■ **Producción Informática**

3000 trabajos/mes
800 trabajos/mes

■ **Planificador**

Dollar Universe Solutions

■ **Entorno informático**

3 VMS
14 WINNT
1 LINUX

Perfil