



Con Dollar Universe Solutions, AFIBEL rende ancora più affidabile la sua produzione informatica

"Con Dollar Universe Solutions la nostra produzione informatica è più che affidabile. Grazie al suo autocontrollo abbiamo potuto evitare di far intervenire un operatore per controllare la buona esecuzione delle nostre catene di trattamento".

Philippe Dupont, Direttore del settore informatico
AFIBEL

Poste in gioco

- Consegnare ogni mattina i documenti di fatturazione e di consegna al deposito;
- Ridurre i tempi di gestione per offrire agli utenti una maggiore disponibilità dei server.

Soluzione

Dollar Universe Solutions

Vantaggi

- Una maggiore affidabilità di gestione;
- Una riduzione del 30% dei tempi di esecuzione.



Fondata nel 1954, AFIBEL distribuisce oggi i suoi articoli a quasi 1,2 milioni di donne.

Membro del gruppo QUELLE, la società AFIBEL è specializzata nella vendita del prêt-à-porter senior.

Un 'SI' al centro dell'attività dell'impresa

AFIBEL distribuisce ogni anno circa 5000 articoli tramite il suo catalogo generale. Nei periodi di grande attività si ricevono fino a 40 000 ordinazioni che vengono inserite quotidianamente dagli utenti nel file clienti.

La gestione di queste ordinazioni e del file clienti costituisce l'attività principale del settore informatico di AFIBEL. "Nel settore della vendita per corrispondenza, l'informatica non è una funzione di supporto ma uno strumento indispensabile al buon funzionamento dell'attività dell'impresa" spiega Philippe Dupont, Direttore del settore informatico presso AFIBEL. "Ogni sera il SI elabora tutte le ordinazioni ricevute nel corso della giornata per aggiornare la gestione degli stock e gli aspetti contabili della società. In questo modo ogni mattina possiamo stampare le fatture dei clienti e i buoni di consegna. Questi documenti vengono allora inviati al deposito centrale che può organizzare la preparazione e l'invio dei pacchi della giornata".

Saper rispondere alle esigenze degli utenti è un obiettivo costante

Semplicità ed affidabilità sono le parole chiave che caratterizzano il sistema informatico di AFIBEL per gestire in modo sereno quest'attività. L'obiettivo è quello di far in modo che ogni soluzione implementata faciliti la vita degli utenti utilizzando un minimo di risorse. Inoltre quando la produzione informatica è diventa sempre più complessa e voluminosa, la soluzione di scheduling messa a punto da AFIBEL non è risultata più affidabile, si è cercato quindi un nuovo strumento per rispondere alle necessità dell'attività in fase di espansione della società. "Il programma che avevamo messo a punto consentiva di lanciare ogni notte un'elaborazione dopo l'altra. L'esecuzione dei processi cominciava alle 18 e si concludeva alle 5 del mattino. Un operatore restava allora presente nel corso della prima parte critica dell'esecuzione poi il resto delle operazioni si svolgeva senza sorveglianza. Non disponevamo quindi di un mezzo efficace per controllare la buona esecuzione dei processi. Se si fosse verificato un incidente, ci sarebbero state delle ripercussioni sull'insieme della procedura che avrebbe poi dato luogo ad un cattivo risultato. Correvamo quindi il rischio di non fornire al deposito i documenti di consegna fin dal mattino ostacolando la sua attività", spiega Philippe Dupont. "Inoltre l'espansione dell'attività al Belgio e alla Gran Bretagna esigeva da parte nostra l'espansione della fascia oraria di accesso ai server per gli utenti. In effetti il fuso orario diverso e le abitudini dei clienti belgi e britannici richiedevano che si ritardasse l'avvio della notte di produzione. Dovevamo quindi ridurre i tempi di esecuzione dei processi".

ORSYP France
Paris

ORSYP Italia
Milan, Rome

ORSYP Software Inc.
Boston, Atlanta,
San Francisco

ORSYP Ibérica
Madrid

ORSYP Deutschland
Köln, Walldorf

ORSYP UK
London

ORSYP Benelux
Amsterdam

ORSYP Suisse
Genève

Dollar Universe Solutions ottimizza la disponibilità e l'affidabilità del SI

La nuova soluzione dovrebbe quindi permettere ai team informatici di rispondere agli obiettivi di disponibilità ed affidabilità aderendo al tempo stesso al principio di semplicità del loro SI. La società AFIBEL ha quindi proceduto all'acquisizione dello scheduler di produzione Dollar Universe Solutions per ottimizzare i processi di gestione. Con l'implementazione di questa soluzione di scheduling al loro SI, i team di AFIBEL hanno migliorato la qualità ed il funzionamento della loro produzione informatica traendo beneficio da:



Attore fondamentale sul mercato francese, AFIBEL ha recentemente esteso la sua attività al Belgio e alla Gran Bretagna.

- Ridotti tempi di esecuzione ed elaborazione:

"L'implementazione di Dollar Universe Solutions ci ha permesso di identificare ognuna delle correlazioni delle funzioni che compongono le catene di elaborazione. Abbiamo quindi potuto adattare la nostra logica di gestione alla logica applicativa di queste funzioni. È stato quindi possibile rendere i trattamenti paralleli senza rischi e ridurre così del 30% i tempi di esecuzione per aumentare la disponibilità dei nostri server", ha spiegato Frédéric Vast, Responsabile degli studi informatici presso AFIBEL.

Grazie all'autocontrollo di Dollar Universe Solutions evitiamo di mobilitare una persona per supervisionare l'applicazione

- Un controllo efficace delle catene di elaborazione:

"Dollar Universe Solutions si basa su uno scheduler di eventi che consente di associare alle elaborazioni un gran numero di condizioni di esecuzione garantendo così l'affidabilità dei nostri lavori. Inoltre in caso d'incidente, l'esecuzione delle elaborazioni s'interrompe senza avere un impatto sull'insieme delle funzioni e viene inviato automaticamente un allarme agli operatori tramite SMS. Una volta identificato l'errore, è facile rilanciare rapidamente l'elaborazione. Grazie all'autocontrollo di Dollar Universe Solutions evitiamo di mobilitare una persona per supervisionare l'applicazione"; aggiunge Philippe Dupont.

Un solo strumento per automatizzare l'insieme della produzione

"Il nostro lavoro comporta un gran numero di scambi con i nostri soci, l'invio di pacchi ed il trattamento di dati bancari. Vero e proprio scheduler multi-piattaforma multi-applicazione Dollar Universe Solutions ci permette di automatizzare in modo trasparente l'insieme di questi dati senza intervento manuale", precisa Philippe Dupont.

Una gestione centralizzata per una maggior reattività

"Utilizzando il controllo centralizzato offerto dal modulo Dollar Universe Global Control possiamo supervisionare l'attività dell'insieme dei server a partire da un solo ed unico punto. Possiamo lanciare delle elaborazioni o intervenire nella loro esecuzione senza connetterci sistematicamente ad ogni macchina ottimizzando quindi la reattività dei nostri operatori", dichiara Frédéric VAST.

Un facile trasferimento di know-how

"Una catena di elaborazione è composta da un gran numero di job. In caso d'incidente è utile sapere rapidamente qual è il rischio d'impatto sul seguito dell'esecuzione. Con il modulo Dollar Universe Publisher capitalizziamo con facilità tutto il know-how dei nostri operatori. In effetti basta un clic per pubblicare l'insieme della documentazione relativa alla nostra produzione ed ottenere quindi rapidamente le risposte a tutte le eventuali domande" dice Frédéric Vast.

Per ulteriori informazioni, potete contattarli

email

info@orsyp.it

Internet

www.orsyp.com

Fax

02 92 73 11 22

Per posta

**Piazza Maestri Del Lavoro, 7
Centro Direz. Villafiorita
Cernusco S/N (Milano)**



Cifre Chiave

- **Sede AFIBEL**
Villeneuve d'Asq, Francia

- **Filiali**
Belgio, Gran Bretagna

- **Personale**
500 dipendenti

- **Fatturato**
180 milioni di Euro

- **Produzione informatica**
400 job di cui 200 giornalieri

- **Job scheduler**
Dollar Universe Solutions

- **Ambiente informatico**
2 UNIX
1 WINNT
Oracle